

# Message du chef de la direction

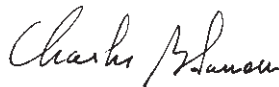
L'année 2010 a été fructueuse pour notre société. Elle a été marquée par des rendements favorables pour nos actionnaires, des expériences exceptionnelles pour nos clients et un engagement plus marqué de la part de nos employés. Notre réussite, nous la devons au fait que nous plaçons le client au cœur de toutes nos activités et adhérons à tout moment à nos valeurs d'intégrité, de respect, d'engagement envers le client, d'excellence et de responsabilité sociale.

Notre forte performance financière nous a permis de continuer d'appuyer d'importantes causes qui feront une différence à long terme sur les plans économique, environnemental et social au sein des communautés où nous vivons et travaillons. Notre succès financier n'est pas le fruit du hasard. Nous le devons à la qualité supérieure des stratégies que nous avons adoptées au fil des ans et à l'excellente mise en œuvre de ces stratégies par nos employés et nos partenaires qui ont encore fait montre d'engagement à l'égard de nos succès. Et c'est avec le même enthousiasme que nous assumons notre responsabilité sociale.

En 2010, notre engagement à l'égard des communautés a été au cœur de nos activités. Nous avons publié notre première déclaration annuelle en matière de responsabilité sociale, nous avons identifié deux secteurs d'intervention prioritaires et nous avons offert un soutien accru à nos employés qui s'impliquent au sein de leurs communautés. Nous avons géré, et continuons de le faire, nos initiatives philanthropiques avec le même enthousiasme que nous investissons dans les autres secteurs de l'entreprise.

Nous nous sommes engagés à favoriser l'implication communautaire de nos employés, à respecter l'environnement et à aider les jeunes à risque afin de contribuer au mieux-être des communautés où nous vivons et travaillons.

Le président et chef de la direction,



Charles Brindamour

Nous savons que nous pouvons faire une différence, et notre contribution va au-delà des quelque 2,7 millions de dollars que nous avons versés en 2010 à des organismes de bienfaisance. En plus de ces dons, nous avons aussi donné bénévolement de notre temps et nous avons mis à contribution notre enthousiasme, nos ressources et notre expertise pour soutenir des causes pour lesquelles nous sommes passionnés.

Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis cette année et des plus enthousiastes quant à l'avenir.



## Notre énoncé de responsabilité sociale

Chez Intact, nous respectons l'environnement et ses ressources limitées. Nous croyons également qu'il est important de contribuer à la sécurité, à la santé et au bien-être des communautés où nous vivons et travaillons. Nous manifestons cet engagement dans la gestion responsable de nos activités sur le plan environnemental, le soutien de nos employés dans leurs activités communautaires, la promotion de l'adaptation aux changements climatiques et notre appui aux initiatives visant à favoriser l'épanouissement de communautés dynamiques et résilientes, pour toutes nos parties prenantes.

## Groupe de travail sur la responsabilité sociale

Créé en juin 2010, notre groupe de travail sur la responsabilité sociale appuie la mise en œuvre de notre stratégie en matière de responsabilité sociale en agissant à titre de comité consultatif pour toutes les questions liées à notre vision sociale. Le groupe compte 22 membres, qui travaillent au sein de nos unités d'affaires et des secteurs opérationnels de l'entreprise. Ces membres se rencontrent périodiquement et jouent un rôle actif au chapitre de la direction, du parrainage, de la communication et du suivi de nos activités reliées à la responsabilité sociale.